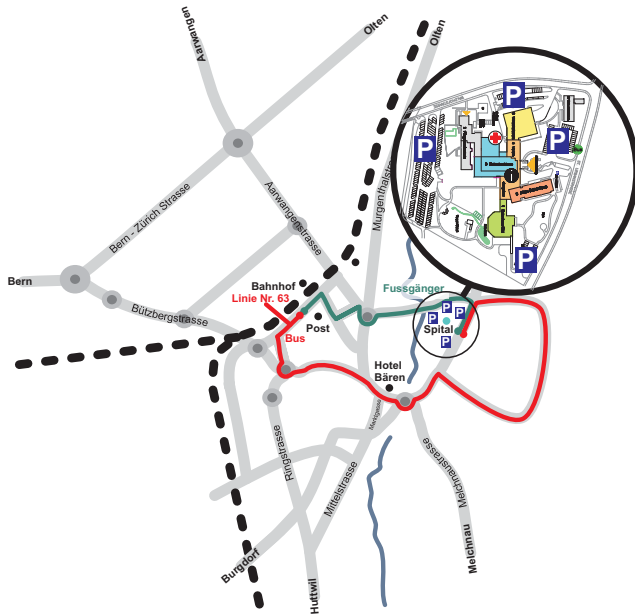


# Lageplan Langenthal



## Verkehrsverbindungen

### Bahn

Zürich – Bern – Basel  
Hutwil – Wolhusen – Luzern  
Niederbipp – Solothurn – St. Urban

### Bus

Linie 63 bis Spital  
Bützberg – Herzogenbuchsee  
Bleienbach – Thörigen – Herzogenbuchsee  
Thunstetten – Bützberg – Herzogenbuchsee / Melchnau

### Taxi

Bahnhoftaxi 062 922 66 66

### Parkplätze (Gebührenpflichtig)

Tages- oder Mehrtageskarten an der Information erhältlich

## Informationen zum Notfallzentrum



# Herzlich Willkommen!

## Liebe Patienten und Angehörige!

Bitte nehmen Sie sich kurz Zeit für die Lektüre dieser Broschüre, mit der wir uns und unsere Abläufe kurz vorstellen möchten.

### Eintrittsablauf

Bei Ihrem Eintreffen im Notfallzentrum wird durch qualifiziert ausgebildetes Personal entschieden, durch welche Klinik und Ärzte Sie untersucht und behandelt werden. Dementsprechend werden Ihre Personalien aufgenommen.

Das Notfallzentrum besteht aus zwei Behandlungsbereichen, der **NotfallPRAXIS** und der **NotfallSTATION**. In der Praxis können leichter Erkrankte rasch und weniger aufwändig behandelt werden. In der Station betreuen wir Patienten, welche ins Spital aufgenommen werden müssen oder deren Erkrankungen langwierigere Spezialuntersuchungen erfordern.

Sollten Sie nicht sofort hereingebeten werden, so ist die Notfallstation entweder voll belegt oder das Team durch die Behandlung schwerstkranker Patienten ausgelastet. Sie werden dann gebeten, im Warteraum Platz zu nehmen und anschliessend nach Dringlichkeit aufgerufen.



### Wartezeiten

kommen durch verschiedenen Faktoren zustande

- Abläufe auf einer Notfallstation sind nicht planbar. Eintreffende schwer Erkrankte müssen unverzüglich behandelt werden.
- Die Behandlung und Untersuchung erfolgt nicht nach Eintrittszeit, sondern nach Dringlichkeit.
- Laboruntersuchungen oder Anfertigung von Röntgenbildern beanspruchen bis zu einer Stunde.
- Wartezeiten auf Spezialuntersuchungen (Ultraschall, Computertomographie u.ä.) oder die Beurteilung durch einen Spezialisten.

### Angehörige / Begleitpersonen

sind grundsätzlich sehr willkommen. Für den Patienten sind sie eine wichtige Stütze in der Akutsituation. Unserem Team sind sie eine Hilfe, indem sie Zusatzinformationen liefern und als Gesprächspartner dienen, auch wenn es um wichtige Entscheidungen über die weitere Behandlung eines Patienten geht.

Für die kurze Zeit der körperlichen Untersuchung werden Angehörige / Begleitpersonen von uns unter Umständen hinausgebeten.

### Kinder auf Notfallstation

Kinder werden grundsätzlich rasch behandelt. Ambulante Fälle werden vorzugsweise hier am Spital Langenthal behandelt und abgeschlossen. Es arbeiten jedoch keine Fachärzte für Kinderheilkunde (Pädiatrie) am Spital. Daher werden Kinder, welche stationär aufgenommen werden müssen, je nach Alter und Erkrankung evtl. zur weiteren Behandlung an das Kinderspital Bern überwiesen.

### Verlegungen

in andere Spitäler sind eine Ausnahme und erfolgen

- zur Behandlung akuter und bedrohlicher Erkrankungen mit spezialisierten Methoden, welche am Standort Langenthal nicht verfügbar sind (Herzkatheter, operative Versorgung Schädelverletzter u. ä.)
- selten aus Kapazitätsgründen

### Rezepte

Es erfolgt keine Medikamentenabgabe durch das Notfallzentrum. Die jeweils geöffnete Notfall-Apotheke erfahren Sie an der Pforte.

### Essen und Trinken (nüchtern?)

Fragen Sie uns bitte, ob Sie essen und trinken dürfen. Oft ist es wichtig, für eine anstehende Untersuchung oder Operation nüchtern zu bleiben!

### WC

Off benötigen wir eine Urinprobe zur vollständigen Beurteilung! Besuchen Sie die Toiletten daher bitte erst nach Rücksprache. Toiletten befinden sich für Patienten im Notfallzentrum und für Besucher in der Eingangshalle.

### Telefon

Von extern erreicht man uns via Telefonzentrale  
**062 916 31 31**

Für weitere Fragen oder Rückmeldungen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen alles Gute und rasche Genesung!

Ihr Notfallteam.